

Entrevista Fisio-che ben

“La satisfacción del trabajo bien hecho”



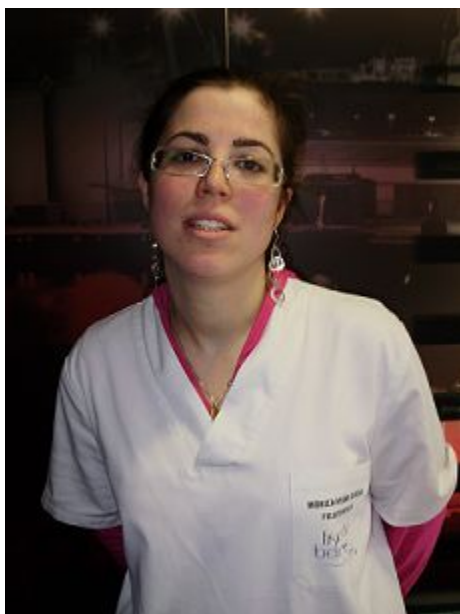
Fisio-che Ben ® es un Centro de Fisioterapia y Rehabilitación ubicado en Bardaos, parroquia perteneciente al Ayuntamiento de San Sadurniño. El centro lleva, prácticamente, un año en funcionamiento. Nos encontramos con una empresa de reciente creación en el ámbito sanitario enclavada en un entorno rural, que presenta, por tanto, algunas interesantes diferencias con aquellas situadas en zonas urbanas. Lo más importante en Fisio-che Ben ®, adelantamos, es la atención personalizada y la cercanía con el paciente.

Fisio-che ben ® se está convirtiendo en referencia en la zona rural de Ferrolterra no sólo por la labor realizada en la Clínica, sino también por coordinar dos miniresidencias de mayores (*Suacasa*, en San Sadurniño y *O Casón*, en Moeche) y por divulgar, mediante conferencias, todo lo relacionado con su ámbito de conocimiento. Quizá, en poco tiempo, se convierta en referencia en toda la comarca, no sólo en el rural. No en vano empieza a tener pacientes de ayuntamientos como Ortigueira o Narón.

Mónica Muíño, joven alma mater de Fisio-che ben ®, nos comenta todo lo relacionado con su empresa:

¿Cómo nace la idea de Crear la Empresa?... Soy Diplomada en Fisioterapia. Estuve un tiempo trabajando para otras empresas y me di cuenta de que lo que quería realmente era trabajar para mí.

Nací en San Sadurniño, por lo que conozco bien la zona (Moeche, Cerdido, etc...) y sabía que era un terreno que estaba por explotar, pese a que existen otras clínicas en las proximidades.



El Plan de Empresa lo creé yo. Por ejemplo, a la hora de hacer la campaña de Marketing, decidí realizar publicidad utilizando el correo tradicional, casa por casa, por los ayuntamientos de San Sadurniño, Moeche y Narahío. De todos modos, creo que lo más importante, ahora que ya está el proyecto en marcha, es el boca a boca.

Por ser ingenioso y atractivo, te preguntarán mucho por el nombre... Es un juego de palabras. Lo creé yo cuando aún estaba en la Universidad y lo tengo patentado. Pensé que era el más adecuado para mi empresa.

Háblanos del Equipo Humano... En la Clínica somos dos, un chico que acaba de terminar la carrera de Fisioterapia y yo.

En lo que a mí respecta, además de ser Diplomada en Fisioterapia, realicé un Postgrado en Fisioterapia Manipulativa Articular y otros cursos como, por ejemplo, Masaje Clásico. Actualmente estoy realizando uno de Fibrolisis Instrumental Miofascial.

¿Cuál es el perfil tipo de cliente que acude a la Clínica?... Generalmente tratamos a gente de mediana edad, ganaderos y agricultores por ejemplo, que es lo que más predomina en la zona rural. El tipo de tratamiento más utilizado es el masaje terapéutico. A mayores, también podemos destacar tratamientos de traumatología y geriatría.

Si te preguntamos por el Principal Valor de Fio-che ben, nos dirías... Que el equipo humano es la clave. Intentar ofrecer un trato personalizado adaptándose a las necesidades del

paciente permite trabajar con más campo de actuación. Además, pienso que el precio es bastante económico.

¿Cuáles son las principales diferencias entre el rural y el urbano, a la hora de trabajar en el mundo de la Fisioterapia?... En la zona rural los pacientes, en gran parte, ya son conocidos. Existe un trato previo, lo que ofrece más cercanía con ellos.

¿Cómo ves el futuro de Ferrolterra?... Creo que hay que mirar para adelante, olvidarse del pánico social que ha creado la crisis económica. Ferrolterra irá a más, pues tiene potencial, sobre todo en el sector del turismo y gastronomía. En el ámbito rural, quizá se precisen más iniciativas. Pienso que está todo muy disperso.

Algo que quieras añadir... Quiero seguir mejorando, no pienso dejar de trabajar por mucho paciente que tenga.

Preguntas Breves:

Lema: El que siembra, recoge

Sinónimo Galicia: Verde

Sinónimo Ferrol: Urbano

Palabra: Fisio-che ben

Libro: 1984

Deseo: La Felicidad

Imagen: Presa de Blas, río de Narahio

Frase Canción: "ojalá que el deseo se vaya tras de ti" de Ojala, Silvio Rodríguez

Sensación: Satisfacción del trabajo bien hecho

Película: "Cadena de Favores"

Empresa/Empresario de Referencia: Electrorayma